

COMUNITÀ CRISALIDE CARTA DEL SERVIZIO

Questa carta del servizio è uno strumento di comunicazione tra il servizio e il pubblico.

Contiene le informazioni essenziali per conoscere il servizio, le prestazioni che esso offre e le modalità di erogazione delle medesime.

La cooperativa il Raggio garantisce la veridicità delle informazioni qui riportate e la loro esattezza per quanto riguarda il personale, le attività, le prestazioni e gli altri dati contenuti in questa carta.

I dati sono aggiornati al 1 gennaio 2015.

Sommario

Denominazione.....	2
Ente titolare.....	2
Indirizzo.....	2
Ubicazione.....	2
Referente.....	2
Tipologia del servizio.....	2
Autorizzazione.....	2
Vocazione prevalente.....	2
Numero ospiti.....	3
Obiettivi del servizio.....	3
Come lavoriamo.....	3
Il personale.....	3
Presenze degli operatori turnanti.....	4
Le attività.....	4
La giornata tipo.....	5
Rapporti con il territorio.....	5
Strumenti organizzativi e gestionali.....	5
Strumenti per la manutenzione dell'équipe.....	5
Incontri con i familiari.....	5
Incontri con i servizi invianti.....	5
Prestazioni erogate.....	6
Inserimenti.....	6
Documentazione richiesta per l'inserimento.....	6
Dimissioni.....	6
Monitoraggio, verifiche, reclami.....	7

Denominazione	Comunità Alloggio Socio Assistenziale "Crisalide"
Ente titolare	Cooperativa sociale "Il Raggio" Frazione San Luca, 27 10068 Villafranca Piemonte (TO) Tel. 011.980.61.92 fax 011.980.61.42
Indirizzo	Strada Maestra di Baudenasca 7 10064 Pinerolo (TO) Tel/Fax 0121.33.90.00 e-mail com.crisalide@consorziocoesa.it
Ubicazione	La Comunità "Crisalide" è situata in Strada Maestra di Baudenasca 7 a Pinerolo. La struttura è nella via principale del paese ed è raggiungibile in auto da Torino con l'autostrada A55 in direzione Pinerolo, all'uscita di Pinerolo prendere la SP 159 direzione Baudenasca, dopo 3,5 Km si entra in centro paese. Mezzi pubblici: è possibile raggiungere Pinerolo con il collegamento ferroviario da Torino con partenze dalla Stazione Porta Nuova ogni ora. Inoltre esiste un servizio bus della G.T.T. S.p.A. che collega Torino (c.so Re Umberto I ang. c.so Stati Uniti) al centro di Pinerolo (piazza Cavour).
Referente	Il coordinatore della struttura Dott. Daniele ALBERTI è il referente per quanto riguarda la gestione dei rapporti con gli enti invianti, le famiglie e il pubblico. È reperibile dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 16.00. Tel 380.436.1833 - Tel/Fax 0121.33.90.00 E-mail daniele.alberti@consorziocoesa.it
Tipologia del servizio	Comunità Alloggio Socio-Assistenziale per Disabili.
Autorizzazione	Autorizzazione al funzionamento ed accreditamento in regime definitivo con determina n. 129 del 13 Ottobre 2011, rilasciata dall'ASL TO3 di Pinerolo.
Vocazione prevalente	La struttura accoglie adulti con disabilità intellettive e/o fisiche.

<p>Numero ospiti</p>	<p>La comunità è autorizzata ad ospitare fino ad 8 adulti ambosessi + 1 di pronta accoglienza per situazioni di emergenza.</p>
<p>Obiettivi del servizio</p>	<p>La comunità è un servizio che offre una risposta strutturata ad una situazione di disagio tale da dover richiedere l'allontanamento di una persona dal suo nucleo familiare.</p> <p>La comunità interviene nei casi in cui ogni altro tipo di intervento (es. affidamento familiare, appoggio educativo, centri diurni, ecc) risulti, o sia risultato, non sufficiente o non idoneo alla situazione del caso.</p> <p>L'utente inizia un percorso terapeutico riabilitativo ed educativo in un contesto sereno di crescita che gli permetta di recuperare le sue capacità e di reinserirsi in un ambiente adeguato. L'inserimento in comunità prevede la formulazione di un progetto individualizzato nel quale vengono identificati i principali obiettivi che si intendono raggiungere a medio e lungo termine e nel quale viene indicata la durata approssimativa del percorso da realizzare presso la comunità.</p> <p>Si propone quindi come soluzione residenziale offrendosi a supporto dei progetti educativo-riabilitativi individuali, proponendo uno stile di vita il più possibile familiare. Il periodo di permanenza verrà concordato con i Servizi Inviati in base alle esigenze dell'ospite e della famiglia.</p>
<p>Come lavoriamo</p>	<p>Prima dell'inserimento in comunità i Servizi Inviati concordano con il Coordinatore e l'Equipe Educativa il progetto di vita dell'ospite definendo tempi e modalità.</p> <p>Dopo l'inserimento l'équipe educativa redige un progetto individualizzato annuale in conformità con le indicazioni fornite dai Servizi Inviati e sulla base dell'osservazione dell'utente.</p> <p>Nel progetto vengono definiti con precisione gli obiettivi, i tempi, le modalità d'intervento e le verifiche periodiche, necessarie per calibrare di volta in volta l'intervento.</p> <p>Le attività proposte sono a carattere riabilitativo e risocializzante, come laboratori artistici e ludici, corsi prelaborativi, tirocini di avviamento al lavoro in conformità con le esigenze e le capacità degli interessati.</p> <p>L'andamento del progetto individualizzato è monitorato attraverso le riunioni settimanali dell'équipe e nelle riunioni di analisi del caso con la supervisione.</p> <p>Sono previsti incontri di verifica periodici con i servizi inviati, di solito con scadenza semestrale, o con altra frequenza quando la situazione lo richiede.</p> <p>E' inviata una relazione al servizio con cadenza annuale.</p>
<p>Il personale</p>	<p>Le figure professionali che formano l'équipe sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Educatore prof.le con funzione di coordinatore; - 3 educatori prof.li; - 3 operatori socio sanitari; 1 collaboratore notturno <p>In supporto all'équipe vi sono altresì:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 addetto ai servizi ausiliari; - 2 volontari del servizio civile nazionale; tirocinanti

<p>Presenze degli operatori turnanti</p>	<p>Mattino 2 operatori Pomeriggio 2 operatori Notte 1 operatore</p>
<p>Le attività</p>	<p>1) Attività offerte dal Centro Attività "Il Raggio" di Pinerolo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - biblioteca - manualità creativa - animazione teatrale - espressione corporea - esplorazione del territorio - ortoterapia - pet therapy - lettura e creazione del giornale - osservazione dell'ambiente - laboratorio di espressività <p>2) Attività svolte presso altri centri specializzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - acquaticità - palestra - musicoterapia - borse lavoro, secondo i casi - pet therapy - inserimenti scolastici/corsi prelaborativi, secondo i casi <p>3) Attività gestite all'interno della comunità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - riunione ragazzi - cura di sé (accompagnamento parrucchiere, estetista, pedicure, ecc.) - laboratorio di cucina - cura degli spazi comuni - fotografia (documentazione a cura degli ospiti delle attività comunitarie) <p>4) Altre attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gite, uscite, soggiorni montani e marini, secondo programmazione stagionale e/o per partecipare a manifestazioni, eventi, feste. <p>Le attività vengono proposte ai singoli sulla base dei progetti individuali. Volta per volta viene valutata la situazione concreta dell'ospite prima della partecipazione all'attività. Oltre queste attività possono essere programmate altre, a seconda dei progetti individualizzati.</p>

<p>La giornata tipo</p>	<p>Nei giorni feriali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sveglia dalle ore 7.30/8.00 - colazione ed igiene personale - attività esterne dalle ore 9.00 alle 12.30 - pranzo ore 12.45 - riordino collettivo - pausa/riposo/tempo libero ore 14-16 - attività esterne e/o interne dalle 16 alle 19 - cena ore 19.30 - ore 20.30 23 tempo libero/uscite, preparazione per la notte <p>Nel fine settimana sono privilegiate le gite, le uscite, le visite ecc.</p>
<p>Rapporti con il territorio</p>	<p>I rapporti col territorio sono numerosi grazie alle molte attività riabilitative esterne, la comunità collabora infatti con scuole (per corsi di avviamento al lavoro), attività, servizi, enti ed associazioni del territorio pinerolese.</p>
<p>Strumenti organizzativi e gestionali</p>	<p>I principali strumenti organizzativi e gestionali per le diverse funzioni sono indicati secondo il rispettivo scopo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per l'organizzazione del lavoro e monitoraggio dei progetti educativi: riunione settimanale dell'équipe educativa. - Per il controllo della qualità: documentazione delle azioni attraverso procedure stabilite dal sistema controllo qualità.
<p>Strumenti per la manutenzione dell'équipe</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisione dell'équipe educativa: quindicinale con supervisori esterni. - Supervisione del coordinatore sulla gestione dell'équipe educativa: quindicinale con supervisori esterni. - Relazioni periodiche del coordinatore alla direzione della cooperativa sulla salute dell'équipe educativa. - Questionario sulla soddisfazione del personale: somministrato al personale educativo da compilare periodicamente. - Formazione e aggiornamento programmati del personale: partecipazione a corsi, momenti formativi e convegni.
<p>Incontri con i familiari</p>	<p>I familiari possono far visita agli ospiti in orario diurno settimanale o festivo, previo accordo con l'équipe educativa.</p> <p>A seconda del progetto dell'ospite sono possibili accompagnamenti a casa con il supporto dell'educatore o rientri a casa in autonomia per uno o due giorni nel fine settimana. L'équipe informerà i famigliari riguardo l'andamento dell'ospite attraverso regolari colloqui, anche presso la sede dei Servizi Invianti.</p>
<p>Incontri con i servizi invianti</p>	<p>Le modalità di incontro devono essere definite all'inserimento dell'ospite in struttura e variano a seconda del percorso di questi.</p> <p>In linea di massima sono previsti incontri periodici di verifica e sull'andamento del progetto.</p>

<p>Prestazioni erogate</p>	<p>La comunità garantisce i servizi seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - di carattere riabilitativo ed educativo (progetto individualizzato, attività con valenza terapeutica/riabilitativa/educativa, lavoro di rete; inserimenti esterni, socializzazione); - di carattere alberghiero (mensa, lavanderia, pulizie e trasporti). <p>Non sono incluse le spese per abbigliamento e suppellettili e le spese per il tempo libero (es. consumazioni al bar, acquisto di materiale per hobbies).</p>
<p>Inserimenti</p>	<p>Per l'inserimento di nuovi casi in comunità è necessario contattare il referente del servizio. Con il medesimo si potrà contemporaneamente concordare una prima visita alla struttura.</p> <p>La relazione viene presa in esame dallo staff educativo che ne valuta la compatibilità e la possibilità di inserimento.</p> <p>Qualora l'inserimento sia fattibile sono previsti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - un primo incontro dei servizi invianti con il coordinatore della struttura; - conoscenza dell'ospite attraverso visita in comunità; - pranzo di conoscenza con gli altri ospiti in struttura; - inserimento.
<p>Documentazione richiesta per l'inserimento</p>	<p>I documenti richiesti al momento dell'inserimento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carta d'identità - Codice fiscale - Tessera sanitaria - Esenzione ticket - Certificato di avvenuta cancellazione del medico di famiglia nell'ASL di residenza - Diplomi scolastici o attestati - Certificato di invalidità civile <p>Sono inoltre richiesti i seguenti esami clinici:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visita medica generale di idoneità alla vita di comunità - Marcatori epatite B - Tine test - Coprocultura per salmonella - Esame parassitologico delle feci - Controllo situazione vaccinale
<p>Dimissioni</p>	<p>Le dimissioni possono avvenire per termine del progetto (con una riunione finale di verifica e consegna di una relazione di fine percorso) o perché l'ospite non è compatibile con il progetto del servizio; in questo caso avvengono attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - segnalazione ai servizi invianti - analisi delle problematiche e analisi dei tempi di dimissione <p>incontro di verifica finale e consegna di relazione.</p>

Monitoraggio, verifiche, reclami	<p>La comunità mette a disposizione della committenza strumenti e occasioni per monitorare e verificare l'andamento del percorso del minore, tra i quali:</p> <ul style="list-style-type: none">- le relazioni periodiche sull'andamento del percorso riabilitativo e sull'attuazione del progetto educativo;- incontri periodici con lo staff clinico e l'équipe educativa. <p>Inoltre, il committente può richiedere relazioni e/o incontri oltre quelli in programma semestralmente/trimestralmente.</p> <p>In caso di osservazioni o reclami scritti al coordinatore o alla direzione della cooperativa "Il Raggio", ci si impegna a dare risposta scritta entro 10 giorni dal ricevimento dei medesimi.</p>
---	---