

CENTRO ATTIVITÀ COOP. "IL RAGGIO"
CARTA DEL SERVIZIO

Questa carta del servizio è uno strumento di comunicazione tra il servizio e il pubblico.

Contiene le informazioni essenziali per conoscere il servizio, le prestazioni che esso offre e le modalità di erogazione delle medesime.

La cooperativa il Raggio garantisce l'esattezza delle informazioni qui riportate per quanto riguarda il personale, le attività, le prestazioni e gli altri dati contenuti in questa carta.

I dati sono aggiornati al 1 gennaio 2015.

Sommario

- Denominazione.....	2
- Ente titolare	2
- Indirizzo	2
- Ubicazione	2
- Referente.....	2
- Caratteristiche del progetto.....	2
- Cosa ci proponiamo.....	3
- Orari.....	3
- Personale	3
- Programmazione.....	3
- Inserimenti.....	4

Denominazione	Centro attività coop. "Il Raggio"
Ente titolare	Cooperativa sociale "Il Raggio" Frazione San Luca, 27 - 10068 Villafranca Piemonte (TO) Tel 0119806192 – Fax 0119806142
Indirizzo	Via Midana 17, Pinerolo (To)
Ubicazione	A 5 minuti a piedi dalla stazione ferroviaria centro di Pinerolo
Referente	Per inserimenti o per informazioni sul servizio rivolgersi al coordinatore Dott. Daniele ALBERTI, dal lunedì al venerdì nell'orario dalle 9.00 alle 17.00. Tel 340.13.62.735 Fax 011/9806142 E-mail daniele.alberti@consorziocoesa.it
Caratteristiche del progetto	<p>Il progetto "Centro di attività <i>Il Raggio</i>" è stato concepito come spazio e occasione di attività per adulti con disturbi psichici e/o disabilità relative alla sfera cognitiva o relazionale.</p> <p>Le attività che il Centro offre ai suoi utenti sono indirizzate a favorire, stimolare e sviluppare le capacità espressive e di comunicazione verbale e non verbale, la conoscenza del territorio e delle sue risorse, la socializzazione.</p> <p>Caratteristica del Centro è la sua dimensione esplorativa: è indirizzato sia verso l'interno, cioè i sensi, i pensieri, le emozioni e i sentimenti, sia verso l'esterno, il territorio, la città e la campagna con i loro abitanti e risorse. Per questo il Centro è un punto di partenza per l'esplorazione, più che un luogo dove si svolgono attività è spazio di programmazione ed elaborazione delle esperienze, archivio per la raccolta della documentazione e spazio redazionale, oltretutto asse attorno al quale ruotano attività che si possono svolgere anche altrove.</p> <p>Per raggiungere i suoi obiettivi, il Centro offre la possibilità di partecipare a diversi moduli, strutturati in piccoli gruppi guidati da tecnici e supportati da educatori ed operatori con esperienza specifica nel settore.</p> <p>I moduli proposti sono organizzati in piccoli gruppi, resi omogenei dalla disponibilità degli stessi partecipanti e dal loro piacere di fare le cose.</p> <p>Questo tipo di organizzazione consente di offrire prestazioni diverse e limitate nel tempo e allo stesso tempo di adattarsi meglio alle esigenze dei partecipanti, favorendo anche l'interazione tra loro, con i conduttori e con il territorio.</p> <p>Si può partecipare a uno o più moduli, a seconda delle preferenze e della disponibilità.</p> <p>In sintesi, il Centro si configura come un insieme articolato di momenti pensati per aiutare i partecipanti a prendere coscienza delle proprie potenzialità ed a estrinsecarle, sviluppandole in un contesto d'interazione reciproca, di esplorazione e conoscenza dell'ambiente circostante.</p>

<p>Cosa ci proponiamo</p>	<p>Le attività del Centro hanno come obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - recuperare e valorizzare gli spazi di autonomia ricercando potenzialità inespresse; - favorire la socializzazione e l'integrazione sociale con particolare attenzione allo sviluppo di capacità relazionali e di comunicazione; - sviluppare capacità creative e espressive e nello stesso tempo offrire momenti collettivi di gioco e divertimento; - sostenere le famiglie/comunità del territorio, supportandone il lavoro di cura, riducendo l'isolamento e offrendo un momento di sollievo nella cura dei propri parenti/ospiti.
<p>Orari</p>	<p>Il Centro funziona con orario di apertura dal lunedì al venerdì con orario 9.00-12.30. Si possono anche programmare attività in orari pomeridiani. Le attività si fermano soltanto durante il periodo natalizio e nel mese di agosto.</p>
<p>Personale</p>	<p>Il personale che presta servizio presso il Centro è composto da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tecnici delle attività, il cui compito è programmare e condurre le attività; - operatori di supporto (educatori professionali), che assistono e affiancano gli ospiti nello svolgimento delle attività, soprattutto stimolandoli e motivandoli all'osservazione e alla partecipazione; - volontari del servizio civile, che supportano gli altri operatori; - coordinatore, che ha il compito di gestire il servizio (coordinare le attività, programmare l'attuazione dei moduli insieme agli operatori referenti) ed è riferimento per le ammissioni e dimissioni degli ospiti dal servizio.
<p>Programmazione</p>	<p>I moduli seguono un programma semestrale/annuale di attività. L'attività è documentata mediante un diario con resoconto dell'attività svolta e indicazione delle presenze. Sull'andamento di ogni partecipante alle attività viene compilata semestralmente una scheda informativa che viene consegnata ai committenti.</p>

<p>Inserimenti</p>	<p>Il committente (servizi sociali, Cooperative sociali, privati) contatta il coordinatore del servizio, presentando il candidato, le sue aspettative e disponibilità in modo da poter valutare.</p> <p>Successivamente ci si incontra con i referenti delle attività per una valutazione della fattibilità dell'inserimento sulla base delle richieste e della disponibilità.</p> <p>Se l'inserimento è fattibile si attivano le procedure amministrative per la definizione della retta.</p> <p>L'inserimento comprende un primo periodo osservativo di circa 15 giorni in cui l'utente viene inserito 2 volte la settimana in moduli di attività diverse per poterne valutare le potenzialità e le capacità. Dopo tale periodo si può procedere all'inserimento nelle attività ritenute più adeguate.</p>
---------------------------	--

1