



**La Cooperativa Sociale di tipo B “Cultura e Ambiente” S.C.S. A.R.L.** nasce nel 2001 costituendosi quale ambito di integrazione, promozione, interazione e garanzia della qualità del lavoro sociale, nonché di confronto culturale e valoriale e di piena espressione del valore sociale dell’azione cooperativa, con l’obiettivo di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana ed all’integrazione sociale dei cittadini, attraverso **l’inserimento lavorativo di persone svantaggiate in riferimento alla legge 381/91**. La Cooperativa opera nel settore delle pulizie, della manutenzione delle aree verdi e delle piccole manutenzioni, proponendosi per fornire manodopera con persone singole o in squadre specializzate. In particolar modo le attività svolte in questi settori sono le seguenti:

- servizi di pulizia presso strutture (case di riposo, comunità, ecc..) con l’applicazione del sistema di qualità e utilizzo di prodotti eco compatibili;
- manutenzione delle aree verdi private e condominiali, industriali e pubbliche;
- interventi di piccola manutenzione presso enti pubblici o privati, come tinteggiatura, piccole opere murarie, sgomberi e traslochi.

Per la realizzazione dei servizi la Cooperativa opera mediante attività di progettazione, in risposta a richieste interne e/o sulla base di input esterni, attraverso la partecipazione a gare di appalto o in risposta alle richieste di mercato.

In accordo con i fini statutari, Cultura e Ambiente interviene nelle politiche degli inserimenti lavorativi per soggetti a bassa contrattualità sociale e lavorativa, considerando l’attività lavorativa e la formazione mezzi primari per l’integrazione e l’attuazione di politiche di impatto sociale.

**La mission della Cooperativa** persegue l’obiettivo dello sviluppo sostenibile, creando modelli economici che generino ricchezza di lavoro senza compromettere ambiente e qualità della vita e capaci di superare le disuguaglianze sociali, sintetizzabile in:

- **sostenibilità** – durata dello sviluppo, del pianeta, dei servizi offerti;
- **green economy** – economia capace di migliorare il benessere umano e l’equità sociale, riducendo contestualmente i rischi ambientali e le scarsità ecologiche;
- **blue economy** – economia basata sull’imitazione dei sistemi naturali, riutilizzando sistematicamente le risorse e azzerando gli scarti secondo la logica della *circular economy*.

Seguendo la logica di quanto detto sino a ora, la Cooperativa “Cultura e Ambiente”, in accordo con il proprio nome, si occupa di:

- ➔ **cultura** – creando posti di lavoro alle migliori condizioni possibili per persone che presentano una “bassa contrattualità”, che sono cioè in condizione di svantaggio, ritenendo che un progetto di inserimento lavorativo è efficace quando è efficiente il processo di matching tra domanda e offerta, ovvero le caratteristiche della mansione con quelle della persona, mediante progetti terapeutico-riabilitativi volti al sostegno delle autonomie e centrati sulla persona, posti in essere da parte dei servizi specialistici in collaborazione con tutti gli enti e i soggetti coinvolti. La Cooperativa, pertanto, sviluppa connessioni tra le persone agendo su tre dimensioni: **il coinvolgimento** - aumentando la sensibilizzazione ai problemi, le persone entrano nella disposizione di dover fare qualcosa per risolverlo; **la creazione della rete sociale** - incrementando connessioni tra gli abitanti della comunità, finalizzate alla riduzione dell’isolamento; la partecipazione attiva – orientata ai soggetti svantaggiati affinché facciano scelte e contribuiscano al cambiamento della propria vita conformemente ai propri bisogni, capaci di realizzare progettazione partecipata;



- ➔ **ambiente** – perseguendo modalità operative orientate alla circular economy, che mira a ridefinire crescita, concentrandosi su benefici positivi per l'intera società e implica gradualmente il disaccoppiamento delle attività di servizio dal consumo di risorse limitate, sostenendo una transazione verso fonti di energia rinnovabile e creando, di conseguenza, capitale economico, naturale e sociale.

In tale ottica, la Cooperativa basa la **valutazione dell'impatto dei servizi su precisi fattori relativi al contesto ambientale e sociale**.

1. Inserimento del servizio nel contesto ambientale specifico e sua alterazione.
2. Gestione delle risorse umane e dell'indotto.
3. *Supply chain*, effetti sullo sviluppo socio economico di un territorio/comunità
4. Emissioni (ari, acqua, rumore)
5. Consumi risorse/integrazioni con altre filiere
6. Consumi idrici ed energetici
7. Gestione scarti produzioni e rifiuti
8. Relazioni tra la Cooperativa e gli stakeholder
9. Protezione fasce deboli
10. Iniziative culturali
11. *Welfare*.

Si tratta, chiaramente, di pratiche e comportamenti che la Cooperativa adotta su base volontaria, oltre l'adempimento alle norme, come obiettivi da raggiungere nel tempo e mediante il miglioramento del sistema qualità, finalizzati a ottenere risultati tesi a una sempre maggiore compliance a livello sociale. Le strategie utilizzate riguardano sia il tema della responsabilità dei servizi offerti, sia quello del valore condiviso e sono attivate allo scopo di prevenire e ridurre il *risk management*, oltre a rappresentare importanti strumenti di comunicazione con gli stakeholder.

ECOLOGIA E  
SOSTENIBILITÀ

### L'organizzazione e il suo contesto

Il modello operativo e organizzativo della Cooperativa Cultura e Ambiente si avvale di efficaci ed efficienti strumenti di gestione degli appalti, lavorando in sinergia nel **rispetto** di ruoli e mansioni, garantendo **tempestività ed eccellenza nei risultati**, stimolando la crescita di un **ambiente di lavoro armonico e sereno**, sviluppando il nostro ruolo sociale per allargare il **benessere aziendale**. La Cooperativa è impegnata nella **continua ricerca e impiego di prodotti ecosostenibili**, sia nella formula chimica sia nel *packaging*, allo scopo di ridurre emissioni di plastica nell'ambiente e ottimizzare lo stoccaggio e il trasporto.

SVILUPPO E  
INNOVAZIONE

Lo **sviluppo** per noi è dato dal continuo aggiornamento a livello professionale, rispettando i **criteri minimi ambientali elaborati nell'ambito del PAN GPP per l'affidamento dei servizi di gestione del verde pubblico e per le forniture dei prodotti** e le pratiche di *welfare* aziendale sempre più orientato alla flessibilità e alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

Per far fronte alle richieste di stakeholder differenziati e alle normative in atto sempre più rivolte a inserimenti lavorativi mirati e protetti, Cultura e Ambiente è

PARTNER DI  
FIDUCIA



## POLITICA PER LA QUALITÀ

DOC01-A

Pag. 3 di 5

**partner del Consorzio Coesa**, erogatore di servizi innovativi, etici e sostenibili per persone, imprese, enti, istituzioni e p.a.



Attraverso un programma di **formazione continua degli operatori**, la nostra Cooperativa raggiunge e mantiene i livelli di specializzazione tecnica, incrementando nuove *skill* atte a garantire performance adeguate alle richieste dei servizi, delle normative vigenti, riconoscendole quali opportunità di miglioramento e di crescita aziendale. Il percorso formativo e di aggiornamento, oltre alle finalità di acquisizione della conoscenza, persegue l'obiettivo pratico di far entrare gli operatori in diretto contatto con materiali, tecniche di lavorazione e schemi comportamentali specifici.

### Politica Integrata

In coerenza con i propri scopi, **Cultura e Ambiente intende dotarsi di un Sistema di Gestione Integrato Qualità – Ambiente – Sicurezza, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001: 2015** come parte integrante del proprio sviluppo, al fine di favorire la migliore efficacia ed efficienza dei processi di lavoro.

Nello specifico, la Cooperativa è costituita dalle seguenti **aree di lavoro**:

<b>AREE STRATEGICHE DELLA COOPERATIVA</b>	
<b>AREA VERDE</b>	Servizi di manutenzione delle aree verdi con obiettivo di mantenere in efficienza luoghi pubblici e privati, sia sotto il profilo tecnico, sia sotto il profilo della sicurezza, della funzionalità, dell'igiene, della fruizione e del decoro estetico. Servizio pulitura e mantenimento del verde, dove per verde intendiamo parchi, giardini, aiuole, viali alberati, fioriere, rotonde e verde di pertinenza stradale, verde di pertinenza di parcheggi, verde di pertinenza degli edifici pubblici. La manutenzione del verde pubblico viene espletata attraverso la programmazione annuale degli interventi in manutenzione ordinaria e manutenzione straordinaria. A seconda dell'ambiente, pubblico o privato, dove operiamo, il personale specializzato può agire manualmente oppure mediante l'utilizzo di macchinari. Infine, la Cooperativa espleta anche il servizio di spazzamento comunale manuale o meccanico di strade di competenza delle amministrazioni comunali, legato alla realizzazione di servizi in ambito ecologico.
<b>AREA PULIZIE</b>	Pulizia e sanificazione di ambienti come uffici, comunità alloggio e di tipo residenziale, scuole, mense, asili, palestre, sale polivalenti, refettori ed edifici pubblici di qualsiasi tipo e metratura, sia manuale sia mediante ausilio di macchinari, disponendo di attrezzature a elevate profilo tecnologico atti a ottimizzare al massimo gli interventi e a garantire lo svolgimento delle operazioni di pulizia in totale sicurezza. Grazie al nostro team di persone specializzate nelle pulizie di ogni tipo di ambiente, offriamo interventi continuativi di pulizia ordinaria, oltre una gamma completa di interventi specialistici ad alto valore.
<b>AREA SANIFICAZIONE</b>	A seguito del Decreto "Cura Italia" che vede tra i vari punti per contrastare la diffusione del Covid-19 la sanificazione degli ambienti di lavoro, la Cooperativa effettua servizi di disinfezione e sanificazione ambientale mediante tecnologie e prodotti adeguati e conformi a quanto indicato dal Ministero della Salute, mettendo a disposizione propri tecnici e personale specializzato per opportuni sopralluoghi e preventivi.
<b>AREA DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE</b>	Servizio di disinfestazione e derattizzazione per l'eliminazione di parassiti, insetti e ogni genere di agenti infestanti da ambienti interni o esterni. Gli operatori intervengono, anche con carattere di urgenza, in strutture pubbliche o private, con opere di derattizzazione e disinfestazione



## POLITICA PER LA QUALITÀ

DOC01-A

Pag. 4 di 5

	certificate H.A.C.C.P. mediante posa di trappole o uso di agenti specifici, provvedendo anche all'effettuazione di controlli e/o monitoraggi. Per quanto concerne la derattizzazione è prevista anche ispezione e analisi dei punti critici e controllo della popolazione. Per gli interventi di disinfestazione ci occupiamo di allontanamenti di volatili, eliminazione di parassiti, insetti, blatte, aracnidi e microrganismi nocivi mediante esecuzione di accurata igienizzazione ambientale e disinfezione batterica finalizzate ad assicurare l'igiene di superfici, strumenti, piani e ambienti di lavoro.
<b>AREA PICCOLA MANUTENZIONE</b>	
<b>AREA URBANA</b>	Cantoneria comunale e igiene ambientale (smaltimento rifiuti e raccolta differenziata)
<b>AREA DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO</b>	Integrazione lavorativa di persone a bassa contrattualità sociale e lavorativa mediante <b>percorsi di accompagnamento orientati alle disposizioni di legge della 381/91</b> , finalizzati alla <u>riduzione di disorientamento e sfiducia nel soggetto in merito alle proprie possibilità</u> , oltre alla <u>sensibilizzazione dei colleghi e alla diffusione di una cultura inclusiva del mondo del lavoro</u> , predisponendo percorsi orientativi, formativi e di inserimento lavorativo in rapporto alla concreta capacità lavorativa delle singole persone e alle caratteristiche del posto di lavoro. Questo compito è affidato a un <b>Tutor dedicato per ogni lavoratore svantaggiato</b> - figura educativa in possesso di adeguata professionalità ed esperienza secondo le direttive della circolare n° 13576 del 05.03.2018, che si occupa di redigere il progetto personalizzato, preparare la documentazione necessaria, stilare le convenzioni, formare i lavoratori guida ed incontrare i Servizi inviati nei momenti di verifica.

La Politica Integrata di Cultura e Ambiente definisce gli impegni e le linee direttrici di sviluppo della Cooperativa in riferimento alla qualità dei servizi erogati, alla salvaguardia dell'ambiente e della salute e sicurezza dei propri lavoratori.

Con l'adozione di un **Sistema di Gestione Integrato** intendiamo implementare l'efficienza dei processi e l'efficacia dei risultati, in un'ottica incrementale che fa del "**miglioramento continuo**" un principio guida, tale da garantire:

- il totale orientamento alla soddisfazione del cliente in termini di trasparenza, equità, efficacia e qualità;
- l'impegno a rendere sempre più efficace il Sistema, correlandolo con tutti i processi produttivi;
- il rispetto di tutti i requisiti ritenuti significativi, comprese le leggi, i regolamenti e le normative applicabili ai processi e ai servizi dell'organizzazione;
- un'adeguata selezione e valutazione di fornitori e partners;
- il costante miglioramento dei livelli di sicurezza nelle attività in cui operano i lavoratori;
- la riduzione costante dell'impatto delle nostre attività sull'ambiente;
- le buone prassi di inserimento lavorativo;
- l'innovazione dei servizi;
- la riservatezza delle informazioni e dei dati personali.

La volontà di applicare un Sistema Integrato è orientata ad assicurare che nell'ambito dello svolgimento dei servizi siano considerate e soddisfatte tutte le esigenze esplicite e implicite di tutti i soggetti interessati e che a esse vengano trovate corrette risposte metodologiche e organizzative. In tale ottica, Cultura e Ambiente si impegna a mettere a disposizione risorse adeguate al miglioramento continuo dei propri servizi e delle proprie prestazioni e a dare attuazione pratica ai propri principi mediante le seguenti azioni:



## POLITICA PER LA QUALITÀ

DOC01-A

Pag. 5 di 5

- assicurare che le attività siano svolte in conformità e nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge;
- definire traguardi ambientali e obiettivi per la qualità e la sicurezza da integrare con la gestione operativa dei siti e i programmi di sviluppo aziendale;
- assicurare la formazione, l'informazione, la sensibilizzazione dei lavoratori e del personale esterno eventualmente coinvolto nei processi aziendali, al fine di garantire lo svolgimento delle mansioni e dei compiti previsti in condizioni di sicurezza e nel rispetto dell'ambiente;
- coinvolgere tutto il personale nel perseguire gli obiettivi prefissati in relazione al proprio ruolo e alle proprie responsabilità, incrementando la consapevolezza in merito alle azioni di prevenzione e di protezione adottate;
- garantire un'analisi continua delle attività svolte, al fine di identificare tutte le possibili azioni di rischio e adottare tutte le misure di tutela, di tipo tecnico, organizzativo e procedurale;
- attuare processi organizzativi, operativi e tecnologici finalizzati alla prevenzione dell'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo e ridurre gli effetti nell'erogazione del servizio;
- minimizzare il consumo di energia, di acqua, di materie prime, nonché contenere la produzione di rifiuti e scarti, privilegiando, ove possibile, il recupero e il riciclo;
- selezionare sistemi di trasporto adeguati ai prodotti e sostenibili.

Per potere rispondere continuamente alle esigenze e alle aspettative dei clienti e con il fine di migliorare i propri servizi, Cultura & Ambiente ha deciso di implementare un sistema di gestione per la qualità conforme ai requisiti della norma ISO 9001, con il seguente campo di applicazione:

### EROGAZIONE DI SERVIZI DI PULIZIE E SANIFICAZIONE AMBIENTALE, INTERVENTI DI PICCOLA MANUTENZIONE E MANUTENZIONE AREE VERDI

Nell'ambito del sistema di gestione per la qualità sono considerati non applicabili i seguenti requisiti:  
7.1.5.2 Riferibilità delle misurazioni, in quanto per le attività svolte non vengono utilizzati strumenti che necessitino di riferibilità

8.3 Progettazione e Sviluppo di prodotti e servizi, in quanto i servizi erogati dalla Cooperativa non sono soggetti ad attività di progettazione o sviluppo.

Pinerolo, 6/10/2020